

ਵਣਜ ਗਸ਼ਤੀ ਪੱਤਰ ਨੰ: 36/2010
ਮਿਤੀ 19.10.2010

PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED
(Office Of Chief Engineer / Commercial, Patiala)

To

- | | |
|--|----------|
| 1) ਸਾਰੇ ਇੰਜਨੀਅਰ-ਇਨ-ਚੀਫ/ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰਜ਼ | 2 ਕਾਪੀਆਂ |
| 2) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ: /ਨਿਗ:ਇੰਜ: /ਵਧੀਕ
ਨਿਗ:ਇੰਜ: /ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ: /ਸਹਾ:ਇੰਜ: /ਵੰਡ | 1 ਕਾਪੀ |
| 3) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ: /ਨਿਗ:ਇੰਜ: /ਵਧੀਕ
ਨਿਗ:ਇੰਜ: /ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ: /ਸਹਾ:ਇੰਜ: | 1 ਕਾਪੀ |
| 4) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ: /ਨਿਗ:ਇੰਜ: /ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ: /ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ:
ਟੈਕਨੀਕਲ ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ | 1 ਕਾਪੀ |
| 5) ਸਾਰੇ ਵਧੀਕ ਸਹਾਇਕ ਇੰਜ: /ਵੰਡ, ਇੰਜ: ਸਬ ਆਫਿਸਜ਼ | 1 ਕਾਪੀ |
| 6) ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ, ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ., ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| 7) ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ/ਮਾਲ, ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ., ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| 8) ਆਰ.ਏ.ਓ., ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ., ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| President State Dispute Redressal Commission (Pb) SCO
No.3009-3010, Sector-22 Chandigarh. | 3 ਕਾਪੀਆਂ |

Memo No. 38671/39471 /DD/SR-12

Dated: 19 .10.2010

Sub:- Adoption of Consumer Complaint Handling Procedure (CCHP) and constitution of Dispute Settlement Committees.


It has been decided to substitute PSEB / Board with Punjab State Power Corporation Limited (PSPCL) in all instructions/communications pertaining to Dispute Settlement Committees in the light of segregation of the Punjab State Electricity Board (PSEB) into its successors entities i.e. Punjab State Power Corporation Limited (PSPCL) and Punjab State Transmission Corporation Limited (PSTCL) vide Punjab Govt. Notification no. 1/9/08-EB(PR)/2007dt. 16/4/2010. Any reference to Punjab State Electricity Board (PSEB) / Board in the Consumer Complaint Handling Procedure issued by the PSERC may be read as Punjab State Power Corporation Limited (PSPCL).

These instructions shall be applicable from the date of formation of PSPCL, i.e. 16.4.2010.


CE/Commercial,
PSPCL, Patiala


ਪਿੱਠ ਅੰਕ ਨੰ: 39472/39482 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

- ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-
- 1) ਆਰਮੈਨ-ਕਮ-ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 - 2) ਚਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 - 3) ਸਕੱਤਰ/ਸਿੱਚਾਈ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 - 4) ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 - 5) ਵੱਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ/ਵਾਇਨਾਸ ਟੂ ਗੌਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਕਸ ਆਫੀਸ ਮੈਂਬਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਡ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 - 6) ਟੀਡ ਕੋ-ਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡੀਸਟਰੀਜ਼ ਪੰਜਾਬ ਸੈਕਟਰ-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।


 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:ਐਸ.ਆਰ.
 ਡਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਟਰਜ਼,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿੱਠ ਅੰਕ ਨੰ: 39483/39484 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਬਿਜਲੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ, ਐਸ.ਸੀ.ਓ.ਨੰ: 220-221, ਸੈਕਟਰ-34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਨੂੰ ਉਨਾਂ ਦੇ ਪੱਤਰ ਨੰ:2348/ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਆਰ.ਸੀ. ਮਿਤੀ 7.7.2010 ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:ਐਸ.ਆਰ.
 ਡਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਟਰਜ਼,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿੱਠ ਅੰਕ ਨੰ: 39485 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ,ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:ਐਸ.ਆਰ.
 ਡਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਟਰਜ਼,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿੱਠ ਅੰਕ ਨੰ: 39486 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਤੇ ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:ਐਸ.ਆਰ.
 ਡਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਟਰਜ਼,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿੱਠ ਅੰਕ ਨੰ: 39487 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ Ombudsman, Electricity Pb.SCO No.248, Sector.-19 A, Chandigarh ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:ਐਸ.ਆਰ.
 ਡਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਟਰਜ਼,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿੱਠ ਅੰਕ ਨੰ: 39488/39588 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨੌਬੀ ਲਿਸਟ ਅਨੁਸਾਰ ਟੂਟੀਨ ਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਡ, ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:ਐਸ.ਆਰ.
 ਡਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਟਰਜ਼,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।